

# **ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

## **1. Общие положения**

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ИП Мальцев Ю.А. (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://roll.ru/>.

## **2. Основные понятия, используемые в Политике**

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://roll.ru/>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://roll.ru/>.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://roll.ru/>.

2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **3. Основные права и обязанности Оператора**

3.1. Оператор имеет право:

— получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

— в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

— самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

— предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

#### **4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных**

##### **4.1. Субъекты персональных данных имеют право:**

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

##### **4.2. Субъекты персональных данных обязаны:**

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

— сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## **5. Принципы обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **6. Цели обработки персональных данных**

Цель обработки	идентификации Пользователей; предоставления Пользователю персонализированных сервисов и контента; обработки заказов Субъекта персональных данных и выполнения перед ним своих обязательств; продвижение товаров, работ, услуг Оператора на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи; информирования Субъекта персональных данных об акциях, специальных предложениях, о новых товарах и услугах; предоставление ответов на запросы, оставленные по инициативе Пользователя.
----------------	--

Персональные данные	<ul style="list-style-type: none"> <li>• фамилия, имя, отчество</li> <li>• электронный адрес</li> <li>• номера телефонов</li> </ul>
Правовые основания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ</li> </ul>
Виды обработки персональных данных	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение и обезличивание персональных данных</li> </ul>

## **7. Условия обработки персональных данных**

- 7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 7.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.
- 7.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.
- 7.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.
- 7.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.
- 7.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее — общедоступные персональные данные).
- 7.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

## **8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для

выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

8.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора [ru.roll@yandex.ru](mailto:ru.roll@yandex.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [ru.roll@yandex.ru](mailto:ru.roll@yandex.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

8.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

8.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

8.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

8.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

9. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

9.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

## **10. Трансграничная передача персональных данных**

10.1. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).

10.2. Оператор до подачи вышеуказанного уведомления, обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения.

## **11. Конфиденциальность персональных данных**

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [ru.roll@yandex.ru](mailto:ru.roll@yandex.ru).

12.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

12.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://roll.ru/>.

# **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

## **1. Термины и определения**

1.1. В целях настоящего Соглашения нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

Компания – сеть кафе-ресторанов «ROLL.RU», являющийся агрегатором интернет сайта «<https://roll.ru/>» и правообладателем товарного знака «ROLL.RU» (Свидетельство № 1079472 от 20.01.25). Сеть кафе-ресторанов представлена группой индивидуальных предпринимателей:

Сервис - означает веб-сайт Компании (включая, но не ограничиваясь, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://roll.ru/>), Приложение для мобильных устройств «ROLL.RU», предоставляющие Пользователю Сервиса возможность осуществить Заказ Товара, на условиях настоящего соглашения.

Пользователь - лицо, использующее Сервис на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении, с целью осуществить Заказ Товара.

Авторизованный пользователь - Пользователь, авторизовавшийся на Сервисе с помощью логина и пароля, присвоенных ему при регистрации на Сервисе.

Ресторан - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий приготовление и/или реализацию Товара Пользователям Сервиса при оформлении ими Заказа;

Заказ - оформленный Пользователем на Сервисе заказ Товара, в результате которого Пользователь заключает договор о приготовлении и/или реализации Товара с Рестораном, на условиях, определенных на Сервисе;

Договор - договор о приготовлении и/или реализации Товара в Ресторане, заключаемый между Пользователем и Рестораном и в результате оформления Заказа Пользователем.

Товар - пищевая продукция и напитки, приготовление которых для Пользователей и/или реализацию которых Пользователям осуществляет Ресторан в результате оформления Пользователем Заказа на Сервисе;

Пользовательское соглашение - настоящий документ, размещенный в сети Интернет на сервисе Компании.

Правовые документы – настоящее Пользовательское соглашение, Политика конфиденциальности, Согласие на обработку персональных данных, а также иные документы, публикуемыми на сайте, в том числе в Мобильном приложении «ROLL.RU».

## **2. Общие положения**

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Компанией Пользователю право доступа и пользования Сервиса.

2.2. Использование Пользователем Сервиса регулируется настоящим Пользовательским соглашением, а также: Политикой конфиденциальности, в случае

авторизации на Сервисе и согласием на обработку персональных данных, далее совместно именуемые — «Правовые документы».

2.3. Начиная использовать Сервис, Пользователь принимает Пользовательское соглашение, а также условия Правовых документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Пользовательского соглашения и/или Правовых документов, Пользователь вправе не использовать Сервис.

2.4. Компания вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения Пользовательского соглашения, а также условия Регулирующих документов. Действующая редакция Пользовательского соглашения размещается на Сервисе Компании. Пользователь самостоятельно принимает меры, для ознакомления с новой редакцией Пользовательского соглашения и/или Регулирующих документов. Продолжение пользования Сервисом после изменения Пользовательского соглашения и/или Регулирующих документов считается согласием Пользователя с новой редакцией. В случае несогласия Пользователя, с внесенными изменениями, Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

2.5. Сервис предлагает Пользователю возможность осуществить Заказ Товара на условиях, размещенных на Сервисе. Все существующие на данный момент функции Сервиса, а также любое развитие их и/или добавление новых являются предметом Пользовательского соглашения.

2.6. Компания передает заказы Клиентов Ресторану для исполнения заказов на покупку Товаров согласно меню Ресторана согласованного и размещенного на Сервисе.

2.7. Использование отдельных функций Сервиса, в том числе оформление Заказа, доступно Пользователю после заполнения данных о Пользователе на Сервисе или его регистрации. При регистрации Пользователь обязуется предоставить данные о себе, запрашиваемые на Сервисе в форме регистрации, а также указать номер телефона, который будет использоваться в качестве логина, пароль Пользователь задаёт самостоятельно. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность логина и пароля.

2.8. Компания оказывает платные услуги Пользователям в случае оформления Пользователем Заказа. При обращении Пользователя в Компанию по вопросам, касающимся приобретенных Товаров, в результате оформления Заказа, в том числе с претензиями относительно исполнения данных Заказов, Компания передает соответствующую информацию в Ресторан, а также передает Пользователю информацию, полученную от Ресторана по данным вопросам. Всю ответственность, относительно приобретенного товара Пользователем и рассмотрения претензий, несет Ресторан, являющийся продавцом, в соответствии с законодательством РФ.

### **3. Порядок и условия оформления Заказа на Сервисе**

3.1. До оформления Заказа на Сервисе, Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться со всеми условиями приготовления, формы, меню и/или реализации Товара, размещенными на Сервисе или в Ресторане.

3.2. Пользователь при оформлении Заказа заключает Договор с Рестораном, и вступает в прямые договорные отношения с Рестораном в части приготовления и/или реализации Товара. Оформление Заказа на Сервисе означает согласие Пользователя со

всеми существенными условиями приготовления и/или реализации Товара размещенными на Сервисе и в Ресторане.

3.3. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация, которую Пользователь предоставляет Компании при использовании Сервиса, в том числе при оформлении Заказа, может быть передана Компанией Ресторану, с которым Пользователь заключает Договор в результате оформления Заказа, для целей исполнения Ресторана указанного Договора с Пользователем. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе хранить персональную информацию Пользователя, а также персональную информацию указанного Пользователем получателя Заказа не менее трех лет с даты исполнения соответствующего Заказа Рестораном.

3.4. Для Авторизованного пользователя информация об оформленных им Заказах доступна в Личном кабинете Пользователя размещенном на Сервисе.

3.5. Оформляя заказ на Сервисе, Пользователь соглашается на получение сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Пользователем, либо звонка на телефонный номер, указанный Пользователем.

3.6. Компания вправе ограничить Пользователю возможность оформления Заказа в случае неисполнения обязательства по оплате Товара в рамках оформленного Заказа, при отказе от исполнения Договора (Договоров) с Рестораном, в случае нарушения Пользовательского соглашения и/или Правовых документов, а также в случае неоднократного нарушения Договоров с Рестораном.

3.7. Пользователь несет ответственность за точность и правильность, полноту и достоверность указания своих данных и получателе Заказа при оформлении Заказа на Сервисе. Пользователь несет ответственность за все последствия, вызванные недостоверностью указанной им информации.

3.8. Для оформления Заказа Пользователь, ознакомившись с информацией о Товаре и его получении (размещённые в сети Интернет по адресу: <https://roll.ru/>) указывает с помощью Сервиса все необходимые для исполнения Договора Рестораном данные, включая, но не ограничиваясь: персональная информация Пользователя, полный адрес (включая название населенного пункта, улицы (проспекта, шоссе, пр.), номер дома (включая корпус, строение, владение, прочее), номер подъезда, номер квартиры, этаж, код домофона (если применимо)), ФИО получателя, контактные данные (номер телефона, иные), дата рождения, способ оплаты, после чего нажимает кнопку «Оформить». Оформляя Заказ, Пользователь подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с Пользовательским соглашением, условиями заключаемого Пользователем с Рестораном Договора, а также факт ознакомления с информацией о Товаре, размещенной на Сервисе. В момент выполнения Пользователем вышеуказанных действий, Пользователь подтверждает, что вся предусмотренная действующим законодательством о защите прав потребителей информация о Товаре, доведена до сведения Пользователя в полном объеме.

3.9. Ресторан может отменить Заказ в случае оформления Пользователем Заказа, если не удалось связаться с Пользователем по контактным данным, предоставленным Пользователем при оформлении Заказа, либо если Ресторан не может исполнить Договор в момент его оформления.

3.10. Пользователь, оформивший Заказ, обязан обеспечить принятие и оплату заказанного Товара. В случае невозможности вручения Товара Пользователю по причинам, возникшим в результате действий/бездействия Пользователя, а равно как в случае отказа Пользователя от принятия Товара (за исключением случаев если Товар ненадлежащего качества или не соответствует условиям оформленного Пользователем Заказа), по истечении 10 минут ожидания Пользователь считается отказавшимся от исполнения Договора (Договоров) с Рестораном.

#### **4. Использование Сервиса. Отдельные функции Сервиса**

4.1. Компания оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сервису (или к определенным функциям Сервиса, если это возможно технически) с использованием его учетной записи при неоднократном нарушении Пользовательского соглашения и/или Правовых документов, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения Пользовательского соглашения и регулирующих документов, а также требований законодательства Российской Федерации, прав и законных интересов третьих лиц.

4.2. Пользователь дает Компании согласие на обработку персональной информации (включая персональные данные) Пользователя, на передачу персональной информации Пользователя партнерам Компании, в том числе Ресторанам, для целей использования Сервиса, оформления Заказа на Сервисе и исполнения Рестораном Договора, заключаемого в результате оформления Заказа. При использовании Пользователем Сервиса персональная информация Пользователя передается в Компанию, для обработки на условиях и для целей, определённых в настоящем Пользовательском соглашении и Политике конфиденциальности Компании, опубликованной на интернет-сайте или мобильном приложении «ROLL.RU».

#### **5. Оплата Товара**

5.1. Оплата Товара в рамках оформленного Пользователем Заказа, может быть произведена Пользователем любым доступным способом, с учетом возможностей Ресторана, интернет-сайта или мобильного приложения «ROLL.RU», а также требований законодательства Российской Федерации.

5.2. Компания не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности оплаты наличными или безналичными денежными средствами. Выбор соответствующей формы оплаты производится Пользователем в интерфейсе Сервиса самостоятельно. При этом, доступный Пользователю в конкретный момент времени способ оплаты Товара определяется Компанией с учетом технических, временных, материальных и/или иных факторов.

#### **6. Прочие условия**

6.1. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договоров с Рестораном, а также для совершения иных сделок, предусмотренных Пользовательским соглашением.

6.2. Компания не несет ответственность за:

- Временные сбои и перерывы в работе Сервиса и/или доступность функционала, позволяющего Пользователям оформлять Заказ, и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи.

- Надежность, качество и скорость работы Сервиса, а также за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации.

6.3. Предоставление скидки на стоимость Товара с использованием Сервиса осуществляется в случаях и в порядке, предусмотренном Условиями проводимых Акций, опубликованных в Сервисе (<https://roll.ru/>), а также приложение для мобильных устройств «ROLL.RU».

г. Луганск

01.03.25